



REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE DE BANYOLES

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Exposició de motius

L'aigua és un element necessari per a la vida i per al desenvolupament de les activitats econòmiques, però alhora és un recurs natural, necessari i escàs. Per aquest motiu, cal afavorir-ne i incentivar-ne el seu ús racional.

El marc normatiu regulador en matèria d'aigües ha experimentat canvis rellevants en els últims anys arran de l'aprovació d'importantes normes, tant a nivell comunitari europeu, com a nivell estatal i català.

En aquest àmbit els Ajuntaments gaudeixen d'un important marc de competències, atribuïdes tant per la legislació general de règim local com per la legislació sectorial d'aigües.

Així, segons la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, correspon al municipi exercir competències, en els termes de la legislació de l'Estat i de les Comunitats Autònomes, en matèria de subministrament d'aigua.

Així mateix, l'abastament domiciliari d'aigua potable es configura com a servei públic de prestació obligatòria per a tots els municipis. L'abastament d'aigües constitueix un servei essencial reservat a favor dels ens locals. En termes similars s'expressa el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Municipal i de règim local de Catalunya.

En l'àmbit sectorial, l'article 5 del Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, atribueix als ens locals les competències relatives a l'abastament d'aigua potable (apartat a), mentre que el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, estableix els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

Aquestes àmplies competències municipals, així com les novetats introduïdes en la regulació del subministrament d'aigua potable, aconsellen l'elaboració del present Reglament, amb l'objectiu d'adequar la regulació local del servei d'abastament al nou marc legal.

El present Reglament es fonamenta en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, la qual atribueix als municipis la potestat reglamentària en l'àmbit de les seves competències.

En aquest sentit, aquest Reglament té per objecte regular en baixa el servei de subministrament d'aigua potable dins del territori del municipi de Banyoles, determinar les relacions entre el prestador del servei i els abonats i fixar els drets i les obligacions bàsiques de cadascuna de les parts, així com tots aquells aspectes tècnics, mediambientals, sanitaris i contractuals propis del servei públic.



Per últim, malgrat que no és objecte d'aquest Reglament, manifestar que els usos que es poden realitzar al bé comunal de l'Estany són, amb caràcter prioritari, els aprofitaments normals i comunals per part dels veïns del municipi, que coexisteixen amb altres aprofitaments de caràcter privatiu, com poden ser el subministrament d'aigua potable a la població, que es regula mitjançant aquest reglament.

Article 1. Objecte

L'objecte del present Reglament és la regulació del Servei d'Abastament d'Aigua Potable al terme municipal de Banyoles. Aquest reglament contempla l'ús de l'aigua captada de l'Estany i tractada a les instal·lacions del prestador del servei.

Aquest reglament es redacta tenint en compte que les aigües de l'Estany de Banyoles, com a bé comunal, són de titularitat de l'Ajuntament de Banyoles, que, per tant, és qui n'exerceix l'administració. Aquest caràcter comunal l'exclou del domini públic hidràulic, exclusió que és reconeguda per la disposició addicional primera del Reial Decret Legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'Aigües.

Per això, les mesures d'excepcionalitat en episodis de sequera decretades per l'Agència Catalana de l'Aigua es consideraran orientatives i indicatives i l'Ajuntament establirà les resolucions oportunes en funció del nivell d'aigua de l'Estany i en dictarà la seva utilització i aprofitament.

Article 2. Forma de gestió i titularitat del servei

1. El Servei d'Abastament d'Aigua Potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que s'aprovi per part de l'Ajuntament.
2. L'Ajuntament de Banyoles podrà prestar el Servei d'Abastament d'Aigua Potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en dret; podrà estructurar el Servei i donarà publicitat de la seva organització, sigui quina sigui la forma de prestació escollida, directa o indirecta, d'acord amb allò establert al Text Refós de Règim Local. Donarà credencials a les persones a ell adscrites, per a coneixement i garantia de tots els usuaris.
3. En cas de gestió indirecta:
 - a) La prestació dels serveis, a més d'aquest Reglament, es regirà pel respectiu Plec de Condicions i pel contracte administratiu corresponent.
 - b) L'eventual concessionari del Servei respondrà davant de l'Ajuntament de l'eficàcia i qualitat de l'abastament d'aigua i serà directament responsable, en relació a terceres persones, en el supòsit de danys causats com a conseqüència del funcionament normal o anormal del servei.

Article 3. Elements materials del servei

Els elements materials del Servei d'Abastament Domiciliari d'Aigua Potable són els següents:

- a) El sistema de subministrament i distribució, és a dir, totes aquelles instal·lacions dins de l'àrea de prestació del servei que són necessàries per al subministrament



d'aigua potable als abonats –concepte que inclou les instal·lacions de recepció d'aigua de la xarxa, regulació, tractament, elevació, emmagatzematge, impulsió i xarxes de conducció i distribució amb els seus elements de regulació i control (claus, vàlvules, instruments, etc) – situades a l'espai públic.

b) Com a subsistema de l'anterior, la xarxa de distribució, que és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per a abastar l'àmbit de prestació del servei amb la pressió del servei. Aquesta haurà de disposar dels mecanismes adequats que en permetin l'acotament i tancament, si és necessari, per sectors, per tal de procedir al seu aïllament davant de situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per tal de protegir la població davant de possibles riscos per a la salut.

c) Escomesa externa: comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, incloent-hi aquesta, i hauria de constar de:

c.1) Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre.

c.2) Clau de registre o de pas: és la vàlvula que es troba situada al final del ramal d'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux de l'aigua al domini públic i el més pròxim possible al punt d'entrada a l'immoble o finca per a la qual s'ha contractat l'escomesa. Aquesta clau és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat del Servei Municipal i les instal·lacions responsabilitat del propietari o abonat, però ni aquest ni terceres persones poden manipular-la ni maniobrar-la.

El sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors estan connectats mitjançant l'escomesa, i el punt de tall entre l'un i els altres s'estableix en la clau de registre o de pas, o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. En conseqüència, les instal·lacions interiors són sempre posteriors a la clau de registre en el sentit de circulació normal del flux de l'aigua.

La realització de les instal·lacions materials exteriors del servei de subministrament d'aigua potable han de ser realitzades pel gestor del servei.

Article 4. Obligacions del prestador del Servei

El prestador del Servei d'Abastament Domiciliari d'Aigua potable està subjecte al compliment de les següents obligacions:

a) Prestar el servei a qualsevol peticionari que compleixi els requisits del present reglament i de les normes legals que li siguin d'aplicació i ampliar-lo a qualsevol abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicables.

b) Mantenir les condicions sanitàries i la qualitat bacteriològica de l'aigua subministrada i de les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.

c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.

d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.



- e) Disposar dels elements personals i materials suficients per a la normal prestació del servei en tots els aspectes.
- f) Efectuar, en el temps i forma establerts, la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de medició i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent. La lectura de comptadors s'haurà d'efectuar, sempre que sigui possible, una vegada cada període de facturació.
- g) Mantenir, sempre que sigui tècnicament possible les condicions de pressió i els cabals, d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- h) Realitzar l'autocontrol de la qualitat de l'aigua subministrada en els termes establerts al Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, facturant als abonats els serveis d'analítica d'instal·lacions interiors, d'acord als preus unitaris aprovats per la Junta de Govern Local.
- i) Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels abonats, i contestar, per escrit, els que es presentin d'aquesta forma.
- j) Mantenir i reparar els dipòsits d'emmagatzematge general, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre de pas.
- k) Complir les estipulacions d'aquest Reglament i col·laborar activament amb les parts implicades, per al seu compliment.

Article 5. Drets del prestador del Servei

El prestador del Servei té els següents drets:

- a) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquelles produïssin pertorbacions a la xarxa.
- b) Cobrament de l'aigua consumida per l'abonat i dels serveis prestats, d'acord amb els preus de la tarifa aprovada.
- c) Disposar d'una tarifa del servei suficient per a autofinançar-lo, segons allò previst a l'article 107 del Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril.
- d) Disposar d'un quadre de preus unitaris aprovats per l'Ajuntament per l'execució d'ampliacions de xarxa i noves connexions que serà revisat a petició del prestador del servei.
- e) Disposar d'un catàleg general de materials emprats en la instal·lació de canonades, a fi de preservar les característiques i qualitats de les mateixes i homologats pels serveis Tècnics Municipals.
- f) Utilitzar les vies que corresponguin per percebre les prestacions econòmiques que deguin els abonats, sens perjudici de la suspensió de subministrament, en els casos que sigui procedent i en les condicions que s'indiquin en el capítol VII d'aquest reglament.



Article 6. Obligacions de l'abonat

L'abonat estarà subjecte a les següents obligacions:

- a) Satisfer puntualment l'import del servei d'aigua d'acord amb allò previst en aquest Reglament.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.
- c) Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts a la pòlissa.
- d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges diferents dels consignats a la pòlissa.
- e) Permetre l'entrada al local del subministrament, en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- f) Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'Administració.
- g) Complir les condicions i obligacions contingudes al contracte o pòlissa.
- h) Comunicar al subministrador qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.
- i) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb allò establert en aquest Reglament.
- j) Complir les ordres que l'Ajuntament pugui dictar en situacions d'emergència.
- k) Realitzar la conservació i reparar les avaries que es puguin produir a les instal·lacions sota la seva responsabilitat, d'acord amb el Reial Decret 140/2003 de 7 de febrer i el present Reglament i garantir, en tot moment, el compliment dels criteris de qualitat fixats en l'esmentada normativa, per a l'aigua de consum humà.

Article 7 Drets de l'abonat

L'abonat al servei gaudirà dels següents drets:

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higiènic-sanitàries i de pressió que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) Requerir al prestador del Servei els aclariments, informacions i assessorament necessaris per a adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- c) Disposar, en condicions normals, d'un subministrament permanent, sense perjudici de les interrupcions o suspensions reglamentàriament autoritzades.
- d) A que se li facturin els consums segons les tarifes vigents i a rebre la facturació del consum efectuat, d'acord amb la periodicitat del sistema de facturació i amb les tarifes i preus legalment establerts, llevat que hi hagi un pacte específic amb el gestor del servei municipal.
- e) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.



f) Formular les reclamacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament.

Article 8. Drets i deures del titular del servei (Ajuntament)

1.- El titular del servei tindrà els drets següents:

- a) Requerir la connexió a la xarxa general als veïns del municipi que es trobin dins de zones urbanes.
- b) Sancionar els usuaris que incompleixin de forma greu llurs obligacions en les formes que disposin les normes amb rang de llei.
- c) Exigir l'observança de les disposicions que regulin el servei municipal d'abastament d'aigua.

2.- Seran obligacions del titular del servei, les següents:

- a) Garantir l'efectiva prestació del servei.
- b) Facilitar la comunicació i la relació entre els usuaris i el prestador del servei.
- c) Informar als usuaris de les situacions que afectin la prestació del servei.
- d) Dotar al prestador del servei de les tarifes necessàries per al finançament i equilibri econòmic del servei.
- e) Resoldre amb promptitud les consultes i/o reclamacions que realitzin tant el prestador del servei com l'usuari.

CAPÍTOL II. PÒLISSES O CONTRACTES D'ABONAMENT

Article 9. Subscripció de la pòlissa o contracte d'abonament

1. Tot subministrament haurà de tenir com a base un contracte entre el prestador del servei i el receptor d'aquest, que s'haurà de formalitzar per escrit. Només podrà subscriure's contracte de subministrament amb els titulars del dret a l'ús de la finca, habitatge, local o indústria, amb els seus representants, i /o amb l'arrendatari de la finca que ho justifiqui mitjançant autorització escrita del titular propietari de l'habitatge, local o indústria.

2. El gestor del Servei Municipal podrà exigir a l'usuari que vulgui realitzar la contractació del servei o bé la modificació de les condicions d'aquest que acrediti, mitjançant el document corresponent emès per un instal·lador homologat, que les instal·lacions interiors compleixen amb la normativa vigent.

3. No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del Servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament, aquest no serà efectiu fins que l'abonat no hagi fet efectius els treballs de connexió i satisfaci les obligacions de caràcter tributari establertes a l'ordenança fiscal.



4. El prestador del Servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

- 1r. Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
- 2n. En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions d'acord amb el que diuen les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua.
- 3r. Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del Servei, i fins que no aboni el seu deute. Contràriament, el prestador del Servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari o arrendatari del local encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o amb rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior per la via corresponent.
- 4t. Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.

5. La represa del subministrament després d'haver causat baixa en el servei només podrà fer-se mitjançant una nova sol·licitud i subscriure una nova pòlissa d'abonament subjecta a les condicions vigents en el moment de la nova contractació.

Article 10. Pòlissa única per a cada subministrament

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús i serà obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents. S'estendrà una pòlissa d'abonament per cada habitatge, local o dependència independent, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües.

Article 11. Pluralitat de pòlisses en un immoble

1. En el cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a rec de jardins, descalcificadors i/o usos de la comunitat, caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.

2. A les pòlisses d'abonament general per tot l'immoble, que estiguin vigents a l'entrada en vigor del present reglament i fins que no es contractin les corresponents pòlisses individuals per habitatge, local i dependència independent, se'ls aplicaran tantes quotes de serveis o mínims com habitatges, locals o dependències susceptibles d'abonament individual se serveixin mitjançant el subministrament general. En cap cas no es podrà sol·licitar una nova pòlissa de caràcter general.

Article 12. Condicions de contractació

1. Per a formalitzar amb el gestor del Servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines del prestador del Servei, la sol·licitud de la mateixa d'acord amb les condicions establertes a continuació:



a) La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el prestador del Servei. Aquest podrà facilitar també el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per a ambdues parts.

b) En la sol·licitud es farà constar, com a mínim, el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, caràcter del mateix, ús a què ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, i domicili per a notificació.

2. Comunicada pel Servei l'acceptació de la sol·licitud i per a poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, autorització del propietari o de la relació jurídica d'ocupació de l'immoble.
- En cas d'habitatge: cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació, d'acord amb l'establert a l'article 91.5 del Reglament d'activitats, obres i serveis de la Generalitat de Catalunya.
- Si és local comercial o indústria: la llicència d'obertura.
- Si és un subministrament per obres: la llicència municipal d'obres en vigència.

3. Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per a les quals es va contractar i quedarà prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar-ne el seu abast, pel que en qualsevol cas serà necessària una nova sol·licitud, podent-se, fins i tot, interrompre el subministrament, si les circumstàncies així ho aconsellessin, en aplicació d'aquest Reglament.

Article 13. Durada del contracte

a) Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat a la pòlissa i s'entenen tàcitament prorrogats pel mateix període llevat que una de les parts, amb un mes d'antelació, de forma expressa i per escrit, avisi l'altra part del desig de donar-lo per finalitzat. Això no obstant, si dintre del primer any a comptar des de l'inici del subministrament, l'abonat, per qualsevol causa, donés per finalitzat el contracte, aniran a càrrec seu les despeses causades per aquesta resolució. En el cas de baixa voluntària, es facturarà el consum d'aigua fins al moment de la baixa.

b) En el cas de subministrament per obres, la durada de la pòlissa serà la de la llicència d'obres i de les pròrrogues d'aquesta legalment concedides, considerant-se finalitzat el contracte el dia en què caduqui la llicència i les pròrrogues d'aquesta.

Article 14. Modificacions de la pòlissa

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i en especial en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.



Article 15. Cessió del contracte

1. Com a regla general es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei.

2. No obstant, l'abonat que estigui al corrent del pagament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que passi a ocupar el mateix local amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del prestador del Servei mitjançant comunicació escrita, que inclogui la conformitat expressa del nou abonat, per correu certificat amb avís de rebuda o lliurada personalment al domicili del prestador del Servei, el qual haurà d'acusar-li rebut de la comunicació.

3. En el cas que la pòlissa subscrita per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'extensió de la nova pòlissa.

4. El prestador del Servei, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que aquest haurà de subscriure a les oficines del prestador. El nou abonat haurà de satisfer allò que li correspongui segons les condicions vigents en el moment del traspàs. En cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del Servei, a més de la del nou abonat. El prestador del Servei podrà, si s'escau, substituir el comptador per un de nou, que anirà a càrrec del nou abonat.

5. Recíprocament, el prestador del Servei no podrà transferir els drets derivats de la pòlissa, llevat que imposi al nou titular l'obligació de respectar les seves estipulacions i compti amb l'anuència expressa de l'organisme competent de l'Administració, comunicant-ho per escrit al nou abonat.

Article 16. Subrogació del contracte

1. En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans que hi haguessin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu cònjuge. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només se subrogaran en els casos de fusió per absorció.

2. El termini per subrogar-se serà de quatre mesos a partir de la data del fet causant i es formularà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del Servei.

Article 17. Rescissió del contracte

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, donarà lloc a la rescissió del contracte, de conformitat amb allò establert al capítol 3 d'aquest Reglament.



Article 18. Condió resolutòria de les pòlisses

El prestador contractarà sempre amb els seus abonats, a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per l'ús de l'habitatge o local a subministrar.

CAPÍTOL III. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Article 19. Instal·lacions de l'abonat

1. Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, podent el prestador del Servei negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del Servei podrà portar a terme en les dites instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

2. Quant a les instal·lacions antigues en ús, (escomesa per abastir les boques d'incendis interiors (IPF), descalcificador, etc) el prestador del Servei comunicarà fefaentment, per escrit, a l'Ajuntament i als abonats, la falta de seguretat d'aquelles o l'incompliment tècnic de les instal·lacions interiors, quedant l'abonat obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament i en el termini que el mateix ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del Servei queda facultat per a suspendre el subministrament.

3. El prestador del Servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

Article 20. Classes de subministrament

1r.- El *subministrament domèstic* consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.

2n.- El *subministrament comercial* és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, hotels i indústries, quan no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte.

3r.- El *subministrament industrial* es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per sí sola l'aplicació del subministrament industrial.

4t.- El *subministrament agrícola* és el destinat al rec per a l'obtenció de productes agrícoles, compreses les explotacions industrials de floricultura, no trobant-se el prestador del Servei obligat a aquest tipus de subministrament.



5è.- Quan en un immoble urbà existeix una zona de jardí o hort, no podrà emprarse per al seu rec l'aigua contractada per a l'immoble; aquest subministrament podrà, segons criteris tècnics del prestador del servei, ser objecte d'un *contracte especial* fixant per comptador els consums indispensables, segons l'extensió del terreny a regar i els seus cultius, no trobant-se tampoc el prestador del Servei obligat a aquest tipus de subministrament.

6è.- El subministrament d'aigua per a les instal·lacions contra incendis.

Article 21. Prioritat de subministrament

1. L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, agrícoles, de rec, piscines i altres usos sumptuaris es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

2. Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de rec, industrials, piscines i altres usos sumptuaris, sense que per això es contregui cap obligació d'indemnització, ja que aquests subministraments queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

Article 22. Regularitat del subministrament

1. El prestador del Servei està obligat a prendre totes les mesures necessàries per a garantir el subministrament fins a la connexió de cada abonat.

2. El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret que existeixi pacte en contrari a la pòlissa, no podent interrompre'l si no és per força major, o amb motiu de l'execució d'obres de reparació, canvi o millora de les instal·lacions.

3. En aquest darrer cas, el prestador del Servei comunicarà, amb un dia hàbil d'antelació, per mitjà de la premsa, tauler d'edictes o qualsevol altre mitjà de difusió (emissora municipal, pàgina web, etc), la interrupció del subministrament, la seva durada i l'horari que se seguirà.

Només en casos que exigeixin intervenció immediata, el servei podrà prescindir d'aquesta obligació de preavis.

Article 23. Quotes de servei o mínims

1. Els Organismes competents aprovaran la quota de servei o el mínim a aplicar, que estarà en funció del diàmetre del comptador assignat al consum previst a efectuar pel client, en base a les instal·lacions de l'immoble, local, habitatge o dependència a subministrar.

2. En el supòsit que el consum d'un abonat se situés reiteradament, per un període de tres anys, en el darrer bloc de consum, o bé en el límit de subministrament que permet el diàmetre del comptador que té instal·lat, el prestador del Servei notificarà a l'abonat perquè pugui regularitzar la seva situació, assignant-se la quota o mínim definit pel consum real, tot modificant al seu càrrec l'escomesa i el comptador.



3. En tot cas, encara que posteriorment es procedeixi al canvi de quota de servei o mínim a aplicar, haurà de satisfer la quantitat resultant de la diferència entre el que tenia contractat i el que realment hagi consumit fins aquell moment.
4. En el supòsit d'una situació inversa, l'abonat, en un període d'un any i prèvia sol·licitud, té el dret d'adequar la seva quota al seu consum real.

Article 24. Import del subministrament

1. Els imports del subministrament s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment i es referiran al servei prestat. Tanmateix, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització.
2. Els subministraments per aforament se satisfaran per anticipat.
3. Els subministraments per mànega d'incendis (BIE), que només es poden fer servir per a aquesta eventualitat i no es poden utilitzar fraudulentament per al subministrament normal, tindran un comptador a part i diferenciat, pel qual només pagaran manteniment, conservació i els cànon preceptius de l'Administració, i no l'aigua utilitzada per a l'emergència.

CAPÍTOL IV. INSTAL·LACIONS

Secció Primera. Instal·lacions exteriors

Article 25. Descripció i característiques de les escomeses

- a) L'escomesa comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la d'instal·lació interior de l'immoble. Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les fixarà el titular del Servei Municipal, d'acord amb l'establert a les normes bàsiques per instal·lacions interiors de subministrament d'aigua i altres disposicions que siguin d'aplicació.
- b) La instal·lació del ramal d'escomesa, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del Servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, quedant de la seva propietat el ramal instal·lat amb les seves claus. Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial per al seu ús, serà instal·lat pel prestador a compte i cost de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble, quedant també propietat de la finca per accessió, d'acord amb el que estableix el codi civil (1889).

Article 26. Tipologies d'escomeses

- a) La tipologia d'escomeses són les següents:
 - a.1) Escomesa divisionària: És la que subministra aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble.



- a.2) Escomesa independent: És una escomesa per a ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitatge, local, indústria o instal·lació.
- a.3) Escomesa d'obra: És una escomesa provisional per a l'alimentació exclusiva d'obres en curs.
- a.4) Escomesa d'incendi: És una escomesa per a l'alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions de protecció contra incendis.
- b) Es podran instal·lar escomeses especials per a alimentar exclusivament:
 - b.1) Les boques de protecció contra incendis, boques d'incendis interiors (IPF) en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar-les en benefici de tercers en cas d'incendi. La instal·lació serà a petició del titular de la finca o de l'Ajuntament.
 - b.2) Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuari.
 - b.3) Descalcificadors i /o usos comunitaris.

Article 27. Escomesa divisionària

Si un propietari o arrendatari de tot o part d'un immoble, que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador o un aforament general, desitgés un subministrament per comptador divisionari, prèvia conformitat de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa contractat a nom de la propietat de la finca, que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors a la totalitat d'estatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment només s'instal·li el comptador sol·licitat.

Article 28. Escomesa independent

L'arrendatari o copropietari ocupant de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent per al seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari o de la comunitat de propietaris de la finca, però, llevat que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

Article 29. Escomesa Contra-incendi

Els proveïments per a boques contra incendis, son els destinats a alimentar les boques d'incendis interiors (IPF) situades a l'interior dels immobles.

En les instal·lacions privades per protecció contra incendis, l'aigua que el Prestador del Servei posa a disposició de l'abonat no podrà ser utilitzada per a cap altre ús diferent del contractual.

Totes les boques o aparells protectors muntats sobre la instal·lació alimentada per aigua contra incendis objecte del contracte estaran segellades per un precinte del Prestador del Servei.

L'abonat, en cas de sinistre, queda autoritzat a trencar el precinte de les boques i maniobrar-les.



En el supòsit esmentat, l'abonat estarà obligat a comunicar-ho per escrit i dintre d'un termini de 24 hores al Prestador del Servei, amb indicació del temps que les boques hagin estat en servei.

La instal·lació i el manteniment de la canalització interior i les boques seran realitzats per l'abonat, per mitja d'un instal·lador autoritzat, i el Prestador del Servei sols intervindrà en els precintes.

El personal del Prestador del Servei tindrà facultat per a inspeccionar les instal·lacions interiors.

El Prestador del servei, una vegada finalitzada la instal·lació, procedirà al precintat de la instal·lació.

Els ramals d'escomesa per les boques contra incendis seran sempre independents de les altres que pugui tenir la finca i es realitzaran d'acord amb les normatives que, per a protecció contra incendis, siguin vigents en cada moment amb inclusió d'un comptador de mesura proporcional.

En cas que no s'hagi produït cap incendi i es detecti consum de l'instal·lació, el prestador del servei facturarà l'aigua a l'abonat a preu d'ús industrial més una sanció de 200€.

Article 30. Protecció de l'escomesa

1. Després de l'aixeta de sortida del comptador, el propietari disposarà d'un desguàs per a protecció del ramal i que sigui suficient, de manera que, en cas de fuita, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior, sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador del servei.

2. En cas d'avaries, les reparacions dels ramals d'escomesa seran sempre efectuades pel prestador del servei, sense perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes avaries.

3. Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de registre seran reparades per compte i càrrec del propietari o abonats responsables, amb excepció de l'aixeta d'entrada i el comptador.

Article 31. Posada en càrrega de l'escomesa

1. Instal·lat el ramal d'escomesa, el prestador el posarà en càrrega fins a l'aixeta de registre, que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

2. Passats vuit dies hàbils des de l'inici del subministrament sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.



Article 32. Escomesa en desús

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda a lliure disposició del seu propietari, però si aquest, dintre dels vint dies hàbils següents, no comunica fefaentment (per escrit) al prestador la seva intenció que es retiri de la via pública, consignant a tal fi a la caixa del prestador del Servei l'import de les despeses que l'esmentada operació ocasioni, s'entendrà que es desinteressa del ramal d'escomesa en desús, podent el prestador del Servei prendre respecte d'aquest les mesures que consideri oportunes.

Secció Segona. Instal·lacions Interiors

Article 33. Execució de les instal·lacions

La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les seves aixetes, serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador del Servei i autoritzat per l'organisme que correspongui, i s'haurà d'executar complint les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades pel Codi Tècnic de l'Edificació, o les vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

Article 34. Dipòsits receptors

El propietari de la finca podrà instal·lar, sota la seva responsabilitat, dipòsits receptors o reguladors que formaran part de la seva instal·lació interior. Aquests dipòsits s'hauran de mantenir curosament nets i desinfectats, responant l'usuari de les possibles contaminacions.

Els dipòsits estaran dotats dels sistemes automàtics i manuals necessaris per a evitar pertorbacions del funcionament dels comptadors i pèrdues d'aigua. També hauran d'estar dotats dels corresponents desguassos.

Article 35. Equips de sobrepressió

També es podran instal·lar en els immobles, sempre que convingui, equips de pressió o qualsevol altre sistema que tingui per objecte incrementar la pressió de subministrament a diferents abonats servits per una sola escomesa.

Queda totalment prohibit connectar un equip de pressió que aspiri directament a la xarxa.

En tots aquest casos, qualsevol procediment tècnic emprat, ha de garantir que l'aigua passarà pels comptadors i que no provocarà pertorbacions a la xarxa.

Les cisternes d'aspiració es controlaran per mitja d'un comptador general, independent dels altres serveis de l'edifici, que serà contractat per la comunitat de propietaris o junta de veïns.



Article 36. Inspecció de la instal·lació

1. La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat estarà sotmesa a la comprovació voluntària del prestador del Servei i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres disposicions aplicables.

2. En cas que la instal·lació interior no s'ajusti als preceptes indicats, el prestador del Servei podrà negar-se a realitzar el subministrament i podrà informar del fet als organismes competents, perquè resolguin el que calgui.

Article 37. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències

1. Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ser empalmades a una xarxa, pou, canonada o distribució d'altra procedència. Tampoc podrà empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol altra.

L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per a impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

2. En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions agrícoles o industrials precisin de subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que:

1r.- l'aigua no es destini al consum humà

2n.- s'adoptin mesures tècnicament suficients segons criteri del servei per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

CAPÍTOL V. SISTEMES DE MEDICIÓ

Secció Primera. Comptadors

Article 38. Tipus de comptador

1. Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions de la Llei 3/1985, de 18 de març, de Metrologia i amb el Reial Decret Legislatiu 1296/1986, de 28 de juny, de normes reguladores i control metrològic de la Comunitat Europea.

2. La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament es determinaran pel prestador del Servei d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal punta horari previst en subministrament especials.



3. En cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardés la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.
4. Darrera del comptador s'hi col·locarà una aixeta de sortida que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat . Les intervencions que hagi de fer el prestador del Servei com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta aixeta es carregaran a l'abonat.

Article 39. Instal·lació del comptador

1. El comptador serà instal·lat pel prestador del Servei i únicament podrà ser manipulat pels empleats del prestador del Servei i les persones o entitat responsable del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat. Darrera del comptador, el prestador del Servei hi instal·larà una aixeta de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.
2. La instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, que s'obliga a facilitar als empleats del prestador del Servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Article 40. Ubicació del comptador

El comptador es col·locarà en un armari d'obra o construït per l'abonat amb les característiques tècniques fixades pel titular del Servei Municipal, d'acord amb les Normes Bàsiques per a les Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua, vigents en el moment de la contractació, el qual haurà d'estar proveït del corresponent desguàs i tancament amb clau del tipus universal.

Article 41. Verificació i conservació dels comptadors

1. El comptador haurà de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del Servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.
2. L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris del prestador del Servei l'accés al comptador sempre que presentin la corresponent autorització per part del servei.
3. El manteniment dels comptadors, aforaments i escomeses serà realitzat pel prestador del Servei i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte.
4. Es considerarà conservació i manteniment de comptadors, escomeses i aforaments la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell.
5. Queden excloses d'aquesta obligació les avaries degudes a manipulació indeguda, gelades, abús d'utilització, catàstrofe i altres supòsits de força major.



6. En cas que fos necessària la substitució o reparació del comptador s'haurà de comunicar a l'abonat amb suficient antelació.

Article 42. Subministrament amb més d'un comptador

1. Si l'abonat, que té un comptador general en el servei, volgués que sobre la connexió que directa i exclusivament l'abasta, s'hi empalmi un altre comptador, atorgant a l'efecte una segona pòlissa, el Servei hi accedirà sempre que ho cregui possible, però no contraurà cap responsabilitat si, per insuficiència de la connexió, els aparells esmentats funcionessin deficientment. En cas que això passés, l'abonat s'obliga, bé a demanar la rescissió de la segona pòlissa, o bé a col·locar una nova connexió de diàmetre adequat per regularitzar el funcionament d'ambdós comptadors, assumint les despeses que ocasionin en ambdues ocasions.

2. Sempre que sobre una connexió hi hagi empalmats dos comptadors pertanyents al mateix abonat, que hagin d'actuar sota una única aixeta de registre, seran solidaris entre sí en els seus drets i obligacions, com formant part d'un contracte únic que per conveniència de l'abonat s'hagi traduït en dues pòlisses.

Article 43. Bateria de comptadors

1. Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria, degudament homologada, provista d'una vàlvula de pas general, i amb capacitat per abastir correctament tots els comptadors que precisa tot l'immoble.

2. En el cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris, aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a la claveguera i separada de les altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Estaran ventilades, la seva porta haurà de ser d'un o més fulls que, en obrir-se, deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau de dites portes serà del tipus universal.

3. A l'habitació de la bateria quedarà totalment prohibit l'emmagatzematge de trastos, bicicletes, productes de neteja o de qualsevol altre estri de la comunitat de propietaris.

4. Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major, i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació aniran a càrrec de l'abonat.

5. Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el Servei podrà instal·lar un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la comunitat de propietaris, així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, sempre aplicant la tarifa vigent.



Secció Segona. Aforaments

Article 44. Transitorietat dels aforaments

1. Transitòriament i fins que es realitzin les obres d'adequació de la xarxa de distribució, els actuals abonats que són subministrats per aforament continuaran amb aquest tipus de mesura.
2. Si un abonat que sigui subministrat per aforament sol·licita una ampliació del cabal contractat, aquesta només es durà a terme si el subministrament s'efectua mitjançant comptador, sempre que tècnicament sigui factible i compti amb l'autorització del propietari de l'immoble.
3. En aquests subministraments per aforament, el subministrador està obligat a facilitar a l'abonat el cabal contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.
4. El cabal contractat es cobrarà per anticipat.

Article 45. Instal·lacions interiors

Les instal·lacions de la finca seran, des de l'aixeta de registre a càrrec del propietari, que és responsable del seu funcionament, fins a l'aforament.

CAPÍTOL VI. FACTURACIÓ, TRIBUTS I CONSUM

Secció Primera. Facturació

Article 46. Mesurament i facturació

1. El prestador del Servei gestionarà la lectura, la facturació i el cobrament de la taxa del subministrament d'aigua de cada abonat, d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas:
 - a) Si existís *quota del servei*, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.
 - b) En els subministraments per "aforament", a l'import de la quota de servei s'hi addicionarà la facturació corresponent al cabal contractat.
 - c) Si existís *mínim de consum*, es facturarà en tots els casos i s'addicionarà als excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.
2. En ambdós casos, un empleat del prestador del Servei anotarà en un full de lectura o suport digital equivalent, els registres del comptador que quedaran posteriorment reflectits en el rebut.



Article 47. Anomalies en el mesurament

1. Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a uns dels tres següents sistemes:

- 1r.- En relació a la *mitjana dels tres períodes de facturació anteriors* a la detecció de l'anomalia.
- 2n.- En el cas de consum estacional, en relació als *mateixos períodes de l'any anterior* que haguessin registrat consum.
- 3r.- En el cas de subministrament per usos agrícoles, jardins i altres, que permetin el consum pel càlcul o estimació, s'estarà a aquesta avaluació com a base de facturació.

2. En cas que no es pugui efectuar la lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat, i per tal d'evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, el prestador del Servei així li ho comunicarà a fi i efecte que, en un termini màxim de 3 dies hàbils, informi al prestador del Servei de la lectura del seu comptador. A manca de comunicació, transcorregut aquest termini, es procedirà per part del prestador del Servei a la facturació per estimació del consum en relació a la mitjana corresponent al mateix període dels darrers tres anys en què s'hagi registrat consum.

En cas que no es disposi de tres lectures de consum pel mateix període, es facturarà per estimació d'acord amb la mitjana corresponent al mateix període dels darrers dos anys en què s'hagi registrat consum. Si tampoc no es disposa de dos lectures de consum pel mateix període, es facturarà d'acord amb el consum corresponent al mateix període del darrer any en què s'hagi registrat consum.

Si no fos possible per qualsevol raó aplicar els criteris esmentats, es facturarà en funció de l'últim període en què s'hagués realitzat consum.

3. En el cas dels consums facturats a compte, es deduiran de la facturació feta en base a la lectura del comptador aquelles quantitats facturades que excedeixen els mínims respecte de l'estimació feta, o l'estimació feta en cas de sistema tarifari amb quota de servei.

4. En aquells casos en què per error o anomalia de medició s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, no podrà ser superior a un any. D'aquestes incidències se'n donarà trasllat a l'Ajuntament, titular del servei.

5. Per tal d'evitar fuites innecessàries, perjudicis i reclamacions, en el cas que el prestador del Servei detectés un increment del consum, en la darrera facturació de l'abonat, superior al 75% respecte a la corresponent per al mateix període de l'any anterior, el prestador del Servei podrà comunicar-ho a l'abonat per tal que aquest en tingui coneixement.

6. Si malgrat l'esmentat en el punt anterior, es produís alguna anomalia ocasionada per una avaria interna de l'abonat, que degut a una fuga a la seva instal·lació li representés un notable increment del seu consum d'aigua i del total facturat per aquest concepte, i davant de la reclamació del propi abonat, que



comportarà l'autorització per tal d'examinar, si així ho considera, les seves instal·lacions per part del prestador del servei, s'actuarà de la següent manera:

- a) Es demanarà un certificat emès per un tècnic homologat respecte a l'estat de les instal·lacions, amb la descripció de la reparació i l'avaria soferta.

En funció de la informació obtinguda i si es presumeix que, per part de l'abonat, s'han pres les mesures de precaució apropiades, per tal de no perjudicar-lo econòmicament de manera innecessària, serà facultat del prestador del servei o de l'Ajuntament ordenar la facturació dels consums totals de l'aigua a pagar de manera proporcional als consums històrics del mateix període i tram, obtinguts de la informació estadística de l'abonat, addicionant-se el major consum final al tram 2 de la tarifa, en lloc d'al tram 3.

Article 48. Verificació

1. L'abonat, el titular i el prestador del Servei tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya o organisme competent de l'Administració, en qualsevol moment, la verificació d'aparells de mesura instal·lats, sigui qui sigui el seu propietari.
2. Si l'abonat sol·licita al prestador del Servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de dipositar prèviament l'import de les despeses que això comporti.
3. Si fos el prestador del Servei qui sol·licités la verificació seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

Article 49. Pagament

1. El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'abonat d'acord amb les normes generals de gestió de cobrament de qualsevol altre ingrés de dret públic a la hisenda municipal (període voluntari i executiu, aquest últim, si s'escau).
2. L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu directament a les oficines del prestador del Servei en l'horari normal d'atenció al públic, o bé a les entitats bancàries o financeres que el prestador del Servei autoritzi.

Secció Segona. Tributs i altres conceptes

Article 50. Tributs

Com a regla general, els tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i Entitats Locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser reflectits al rebut, llevat que disposi una altra cosa la norma creadora del tribut, sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

Sí, en canvi, que constaran al rebut els tributs i taxes de l'Estat, Comunitat Autònoma i Entitats Locals que siguin a càrrec de l'abonat, independentment que les empreses subministradores siguin o no subjectes passius d'aquests.



Article 51. Altres conceptes del rebut

El prestador del Servei haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, quan rebés una comanda legal i reglamentària en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior.

Secció Tercera. Consum

Article 52. Consum

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte de les condicions del subministrament i estarà obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Article 53. Sanitat del Consum

1. D'acord amb l'article 36, la instal·lació interior que serveix per l'abastament objecte del contracte, no podrà estar connectada a la xarxa, ni a cap altra canonada ni a cap distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc la que procedeixi d'altre abonament del mateix prestador del Servei, així com tampoc podrà barrejar-se l'aigua del prestador del Servei amb cap d'altra tant per raons tècniques com sanitàries.
2. Els dipòsits receptors, si n'hi hagués, hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació externa i/o aliena al servei.
3. El prestador del servei haurà d'informar mitjançant la seva pàgina oficial (Web) de les dades bàsiques de qualitat de l'aigua per al consum humà, obtingudes de les analítiques periòdiques a què està obligat, d'acord amb el Decret 140/2003. També s'informarà a les oficines del servei.

CAPÍTOL VII. RÈGIM JURÍDIC

Secció Primera. Suspensió del subministrament i rescissió del contracte

Article 54. Causes de suspensió

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades a l'article 6 d'aquest Reglament, apartats (a,b,c,d,e,f,g,h), facultarà el prestador del Servei per a suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en el següent article.

També podran ser motiu de suspensió del subministrament les causes següents:

- a) Abusar del subministrament concertat, consumint cabals desproporcionats amb l'activitat usual de l'abonat sense causa justificada.
- b) Subministrar aigua a tercers sense autorització del Prestador del servei, ja sigui gratuïtament o a títol oneros.



- c) Provocar, voluntària o involuntàriament, retorns d'aigua cap a la xarxa pública pel perill d'alterar les seves condicions de potabilitat.
- d) Obrir o tancar la clau de pas situada a la via pública sense causa justificada, estigui o no precintada.
- e) Manipular les instal·lacions amb l'objecte d'alterar la mesura registrada pels comptadors.
- f) No atendre els requeriments que l'empresa dirigeixi als abonats perquè reparin els defectes observats a la seva instal·lació, requeriments que hauran de ser atesos dintre el termini màxim de dos mesos quan no s'indiqui expressament un termini diferent.
- g) La comissió d'altres actes no previstos en el present reglament, però que la legislació vigent qualifiqui igualment com a faltes greus.

Article 55. Procediment de suspensió del subministrament

1. El prestador del Servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats en els casos establerts en l'esmentat article 6 i 54 i d'acord amb el procediment següent:

a) En els casos establerts als articles esmentats, el prestador del Servei haurà de donar compte a l'abonat, per correu certificat o d'una manera de la qual en quedi constància, perquè, prèvia la comprovació dels fets, el prestador del servei pugui suspendre el subministrament en el termini de dotze dies hàbils de la tramesa de la notificació dels fets a l'abonat per a la seva comprovació (autorització tàcita).

- a.1- Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs, el prestador del Servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució sobre la reclamació formulada.
- a.2- Si l'interessat interposés recurs contra la resolució, se'l podrà privar de subministrament en el cas que no dipositi o avaluï la quantitat que deu, confirmada per la resolució objecte de recurs.
- a.3- La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del Servei no podrà realitzar-se en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

b) La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonat.
- Nom i adreça de l'abonament.
- Data aproximada a partir de la qual es produirà el tall de subministrament.
- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa subministradora en què poden corregir-se les causes que originen el tall.



2. El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.
3. Si el prestador del Servei comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament i en donarà compte a l'Ajuntament.
4. El tall de subministrament d'aigua potable serà l'última mesura a adoptar amb caràcter excepcional, un cop s'han esgotat totes les vies de solució, inclosa la de la intervenció de l'Àrea de Serveis Socials del Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

Article 56. Renovació del subministrament

Les despeses que originin la suspensió seran a compte de l'empresa subministradora i la reconexió del subministrament, en cas de tall notificat segons el que regula l'anterior article, serà a compte de l'abonat, i es remunerarà amb una quantitat igual als drets d'escomesa vigents per a un cabal igual al contractat, o a aquella que aprovi l'Ajuntament en base als costos de reconexió presentats a l'Ajuntament pel prestador del Servei, el qual farà efectiu l'abonat per endavant. De cap manera no es podran percebre aquests drets si no s'ha realitzat efectivament el tall de subministrament.

Article 57. Resolució del contracte

1. Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat les causes per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del Servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.
2. La manipulació de precintes per part de l'abonat durant la suspensió del subministrament donarà lloc a la resolució del contracte.

Article 58. Retirada de l'aparell de mesura

Resolt el contracte, el prestador del Servei podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, dipositant-lo al seu nom en l'empresa amb la qual tingui concertada la conservació d'aquest o, en el seu cas, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències del prestador del Servei durant el termini d'un mes, a partir del qual el prestador del Servei podrà disposar lliurement d'aquest.

Article 59. Accions legals

1. El prestador del Servei i/o l'Ajuntament, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podran entaular totes les accions que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.
2. Així mateix, i en cas que la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador del servei resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització a aquest, sense perjudici de poder entaular les accions que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.



Secció Segona. Sancions (Jurisdicció)

Article 60. Infraccions i sancions

a) Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament la incoació i la instrucció dels expedients sancionadors per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com pel prestador del Servei, amb subjecció al procediment sancionador establert a la Llei 30/92, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i de Procediment Administratiu Comú, i a la resta de normativa aplicable (Decret 278/1993, que regula el procediment sancionador de la Generalitat de Catalunya).

b) L'incompliment de les obligacions establertes en aquest Reglament constitueix una infracció sancionable per via administrativa. Les infraccions es graduaran en lleus, greus i molt greus en funció:

- De la reiteració o reincidència de l'incompliment.
- De la intensitat del perjudici causat.
- De la utilització de mitjans fraudulents.
- De l'existència d'intencionalitat.
- De la superfície afectada i de l'aigua utilitzada.

c) A les infraccions lleus els correspondrà una sanció de 30 a 750 euros; a les infraccions greus, una sanció de 751 a 1.500 euros; i a les infraccions molt greus, de 1.501 a 3.000 euros.

d) La realització d'escomeses il·legals, alteració de canonades, alteració de comptadors, alteració de les instal·lacions interiors, utilització de l'aigua sense coneixement del prestador del Servei, i les defraudacions en el subministrament d'aigua potable, tindran la consideració d'infracció molt greu i els correspondrà una sanció econòmica de 400 fins a 3.000 euros. L'import de la liquidació de la sanció s'ha de girar al concessionari per compensar el dany ocasionat per la defraudació d'aigua potable.

e) L'òrgan competent per a imposar-les és l'Alcaldia-Presidència de l'Ajuntament. Tot això sense perjudici del que disposen els articles 55 i 56 d'aquest Reglament i de les altres responsabilitats que puguin correspondre.

f) En cap cas, la imposició d'una sanció no pot ser més beneficiosa per al responsable, que el compliment de les normes infringides, d'acord amb el que estableix l'article 131.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre.

g) En qualsevol cas, es considerarà circumstància atenuant l'adopció, per part de l'infractor, de mesures immediates, correctores de la infracció.



h) Mesures d'excepcionalitat: A partir de la declaració del nivell d'excepcionalitat 2, també seran infraccions el consum d'aigua de la xarxa municipal pels usos següents:

- Reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives de caràcter públic i privat (excepte la utilització de 10 litres/m²/setmana, per la supervivència d'arbres i arbusts.
- Reg o neteja de vials, carrers, senders i voreres de caràcter públic (excepte per raons higièniques i sanitàries) i privat.
- Omplir piscines, estanys i fonts, públics i privats.
- Rentat amb mànega de tota mena de vehicles, excepte l'efectuat per una empresa dedicada a aquesta activitat.
- De forma general, qualsevol ús que no sigui l'abastament domèstic.

Són infraccions lleus a partir de la declaració del nivell d'excepcionalitat II.

1. Rentar el vehicle, al qual li correspondrà una sanció de 30 euros en virtut del principi de graduació de les sancions
2. Regar jardins d'una superfície menor de 1000 m².
3. Omplir piscines d'una superfície màxima de 72 m²

Són infraccions greus a partir de la declaració del nivell d'excepcionalitat II.

1. Regar jardins d'una superfície superior a 1000 m² i inferior a 3000 m².
2. Omplir piscines d'una superfície entre 72 m² i 300 m²
3. La reincidència per haver comès, en el termini d'un mes, una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.

Són infraccions molt greus a partir de la declaració del nivell d'excepcionalitat II.

1. Regar jardins d'una superfície superior a 3000 m².
2. Omplir piscines d'una superfície superior a 300 m²
3. La reincidència per haver comès, en el termini d'un mes, una actuació sancionada com a greu per resolució ferma.
4. L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament.

Secció Tercera. Consultes i reclamacions

Article 61. Consultes i informació al consumidor

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual. El prestador del Servei haurà d'informar totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades de tal manera, en el termini màxim d'un mes.



Article 62. Reclamacions – recurs d'alçada davant de l'Ajuntament

a) Reclamació davant del prestador del Servei: L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del Servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del Servei no emet la corresponent resolució en un termini de quinze dies hàbils.

b) Recurs d'alçada: Contra la resolució expressa o presumpta del prestador del servei, es podrà interposar recurs d'alçada, davant de l'Alcaldia-Presidència de l'Ajuntament d'acord amb el que disposen els articles 114 i 115 de la Llei 30/1992, modificada per la 4/1999.

Si transcorre un mes sense resolució expressa es considerarà estimat el recurs.

c) Junta Arbitral de Consum: en cas que l'usuari no opti per la via administrativa de l'apartat b), podrà presentar la reclamació directament a la Junta Arbitral de Consum de la Generalitat de Catalunya, ja que el prestador del servei s'hi troba adherit.

CAPÍTOL VIII. DISPOSICIONS FINALS

Disposició final primera.- La interpretació d'aquest Reglament i també la resolució de les incidències no previstes en el seu articulat corresponen a l'Ajuntament i al prestador del servei.

Disposició final segona.- Els titulars d'abonaments generals per a tot un immoble, que siguin susceptibles d'establir els corresponents abonaments individuals per cada habitatge, local o dependència independent, d'acord amb el que disposen els articles 10 i 11 del present Reglament, hauran de tramitar davant del prestador del Servei, les corresponents pòlisses individuals en el termini d'un any, des que siguin requerits per l'Ajuntament a aquests efectes.

Disposició final tercera.- Normes jurídiques complementàries a aquest reglament:

En l'aplicació i interpretació d'aquest Reglament s'haurà de tenir present la següent normativa:

a) Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'aigües.

b) Reial Decret 849/1986, d'11 d'abril, d'aprovació del reglament del domini públic hidràulic.

c) Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

d) Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel que s'aprova el text refós de la legislació en matèria d'aigües a Catalunya.

e) Disposició addicional segona del Reglament d'Activitats de l'Estany de Banyoles, aprovat definitivament pel Ple de la Corporació en data de 27 de setembre de 2010.



Disposició final quarta.- En el marc dels escenaris de sequera previstos a la normativa del Govern de la Generalitat, mitjançant resolució de l'Alcaldia es procedirà a l'establiment i implantació de les mesures necessàries que afecten al servei d'abastament d'aigua domiciliar a l'àmbit municipal.

A tal efecte, i atesa l'excepcionalitat de la situació, l'Alcaldia estarà facultada per tal que es puguin autoritzar les mesures tècniques contemplades als Plans de Contingència, incloses les que imposin limitacions extraordinàries del servei. Qualsevol incompliment de les resolucions que pugui adoptar l'Alcaldia en aquests períodes excepcionals donarà lloc a la incoació d'un expedient sancionador d'acord amb l'article 60 d'aquest Reglament.

A partir de la resolució de l'Alcaldia restaran en suspens i no s'aplicaran les mesures contemplades en aquest Reglament que contradiguin les mesures establertes per la Presidència, dictades com a conseqüència d'episodis de manca de pluges. Es donarà compte d'aquestes resolucions adoptades per l'Alcaldia en el primer Ple Municipal immediatament següent a la seva adopció.

Disposició final cinquena.- L'import de les sancions d'aquest Reglament s'entendrà actualitzat anualment a partir del dia 1 de gener de cada any (2015), d'acord amb l'IPC aprovat i reconegut per l'Institut Nacional d'Estadística.

Disposició final sisena.- El Reglament entrarà en vigor un cop hagi transcorregut el termini de quinze dies hàbils fixat a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, des de la seva publicació íntegra al Butlletí Oficial de la Província de Girona.

**DOCUMENT APROVAT PEL PLE DE LA CORPORACIÓ
EN SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 24 DE FEBRER DE 2014**

ENTRADA EN VIGOR EL DIA 21 DE MARÇ DE 2014